

๒๕๕
ศาลากลางจังหวัดหนองคาย
เลขรับ ๒๕๕
วันที่ 18 ม.ค. 2567
เวลา.....น. ผู้รับ.....



๒๒๐
ศูนย์ดำรงธรรม มท.
สำนักงานจังหวัดหนองคาย
เลขรับที่ ๘๘๐
วันที่ 18 ม.ค. 2567
กระทรวงมหาดไทย
เวลา ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ 6A
rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย
เลขรับ 19 ม.ค. 2567
เวลา.....

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑/๔๗๔๖
ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ จินอ่ำ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่... มท41
วันที่... 25 ธ.ค. 2566



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 20 ธ.ค. 2566
เลขรับ... 58995

ที่ สว ๐๐๐๑/ ๔๗๔๖

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
เลขรับ... 6377
วันที่... 21 ธ.ค. 2566

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส
ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอ
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง
มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม
ความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภภรณ์ ใจสัจจะ)

เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา
กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๕๓๑ ๙๓๘๙
โทรสาร ๐ ๒๕๓๑ ๙๑๙



<https://rongtook.senate.go.th/login>



คู่มือสำหรับประชาชน

๐๕7-1๐65623

สรุปลักษณะสำคัญของวิธีการยื่น คำร้องทุกข์ หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



1

ต้องระบุ
ชื่อ
ที่อยู่
และลายมือชื่อ
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แนบสำเนา
บัตรประชาชน



3

เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอที่จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง
และมีผลการพิจารณาแล้ว
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ
ทำให้ผลการพิจารณา
เปลี่ยนแปลงไป

5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เป็น
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท
ระหว่างเอกชน

6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว



SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘
และแก้ไขเพิ่มเติม



☎ 0 2831 9389
☎ 0 2831 9398



1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300



rongtook.senate.go.th